



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

En naviguant sur le site internet de La Compagnie Électrique Lion (ci-après Lion) ou tout autre service en ligne, applications ou autres plateformes détenues par ou affiliées à Lion (ci-après le « Site »), vous confirmez avoir lu la présente politique sur la protection des renseignements personnels, que vous l'acceptez et que vous consentez à la collecte, l'utilisation et la communication de vos renseignements personnels selon les termes et conditions qui y sont contenus.

Si vous êtes en désaccord avec la présente politique de confidentialité ou si vous ne consentez pas à la collecte, l'utilisation, la conservation ou la communication de vos renseignements personnels, vous devez cesser toute utilisation du présent Site.

SÉCURITÉ

Lion possède des mesures de sécurité de haut niveau afin de protéger ses utilisateurs contre la perte ou l'utilisation non autorisée des renseignements personnels qui sont en sa possession et qui transitent sur le Site. Les serveurs de Lion utilisent la technologie de transmission des informations sécurisée "Secure Socket Layers" (SSL). Si vous communiquez des renseignements personnels, notamment au moment d'effectuer une commande en ligne, ce mode sécurisé est activé et tous les renseignements alors transmis aux serveurs de Lion sont encodés afin de protéger leur intégrité et leur confidentialité durant le transfert. Lion s'engage à ce que ses équipements soient toujours à la fine pointe de la technologie afin de permettre en tout temps d'effectuer des transactions sécuritaires sur le Site. Lion s'engage à maintenir une politique de sécurité à jour pour s'assurer que vos renseignements personnels sont utilisés en conformité avec la présente politique. Cependant, vous devez savoir qu'une sécurité de 100 % n'est pas toujours possible. Lion prendra les mesures nécessaires pour prévenir le vol, l'utilisation illégale, la divulgation non autorisée, la perte, la destruction ou l'altération de renseignements.

En conséquence, Lion ne pourra être tenue responsable de tout dommage ou perte, quelle qu'elle soit, découlant de votre accès ou utilisation du Site, et notamment découlant de tout accès non-autorisé à vos renseignements personnels malgré les mesures décrites au paragraphe précédent. Seul l'utilisateur du Site sera responsable si une telle situation survenait.

CUEILLETTE ET UTILISATION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

À l'occasion de la réservation ou l'achat de produits, Lion recueille votre nom, votre adresse résidentielle, votre adresse courriel et votre numéro de carte de crédit, lorsque



nécessaire afin de vous servir. Dans la mesure du possible, Lion vérifiera avant toute utilisation que vos renseignements personnels sont exacts et à jour. Vos renseignements personnels seront utilisés notamment pour les fins suivantes :

- Vente et livraison de nos produits
- Répondre à vos questions sur nos produits
- Pour l'usage interne
- Gestion des promotions ou des concours, notamment pour la mise au point, l'amélioration, la commercialisation, l'offre ou la vente de nos produits ou ceux de toute société liée
- Transmission de sollicitation commerciale, conformément aux exigences de la *Loi canadienne anti-pourriel*
- Assurer un suivi relativement à l'achat et la livraison de nos produits
- Personnaliser l'utilisation du Site
- L'amélioration du Site
- Assurer l'exécution de la présente politique de confidentialité
- Toute autre utilisation prévue aux lois applicables sur la gestion de vos renseignements personnels

Seul le personnel ayant besoin d'accéder à vos renseignements personnels dans le cadre de leurs fonctions et pour les fins ci-haut énumérées aura accès à vos renseignements personnels.

SOLLICITATION COMMERCIALE

Les renseignements sur nos produits, nos promotions et nos concours seront transmis seulement aux personnes ayant accepté de faire partie de notre liste d'envoi postal ou courriel. À tout moment, vous pourrez décider de retirer votre nom de cette liste d'envoi.

LES FICHIERS TÉMOINS (OU « COOKIES »)

Lion peut utiliser des fichiers témoins qui contiennent des renseignements non personnels, afin notamment de personnaliser l'utilisation du Site et de collecter des renseignements qui établissent l'achalandage du Site et de ses pages. Ces renseignements pourront servir à améliorer le service de Lion. Le fichier témoin est un fichier informatique texte qui s'incorpore dans le disque dur de l'utilisateur à partir de certaines pages du Site. Les témoins sont inoffensifs, car ils ne peuvent pas extraire d'informations du disque dur. Il est possible en tout temps de ne plus être assujéti aux fichiers témoins en modifiant la configuration du navigateur Internet, pour ce faire, référez-vous à la rubrique d'aide de votre navigateur.



COMMUNICATION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Lion s'engage à ne fournir vos renseignements personnels à des tiers uniquement en vertu de ce qui est prévu par la loi et dans la présente politique de confidentialité. Lion pourra communiquer vos renseignements personnels à des tiers dans le but de valider le paiement lors de vos achats. Lion ne partage pas ses listes de clients, ni aucun autre renseignement personnel, à des tiers, tels que des annonceurs ou partenaires d'affaires à des fins de sollicitation.

COMMUNIQUER AVEC NOUS

Vos renseignements personnels seront conservés à notre siège social situé au :

La Compagnie Électrique Lion, 921 Chemin de la Rivière-Du-Nord, Saint-Jérôme, (Québec), J7Y 5G6, Canada

Vous pouvez en tout temps demander à accéder aux renseignements personnels que nous détenons à votre égard et demander leur rectification. Vous pouvez également nous contacter si vous avez des interrogations ou des plaintes concernant la gestion de vos renseignements personnels. Vous pouvez communiquer avec notre agent aux renseignements personnels qui se fera un plaisir de vous répondre.

- **Par téléphone** : 1-855-546-6706 entre 8h et 17h Heure Normale de l'Est du lundi au vendredi
- **Par courrier** : La Compagnie Électrique Lion - Renseignements personnels 921 Chemin de la Rivière-Du-Nord Saint-Jérôme QC J7Y 5G6
- **Par courriel** : info@thelionelectric.com