



Conseiller aux pièces

Fabricant innovant de véhicules zéro émission

Leader en électrification des transports en Amérique du Nord

C'est nous!

Chaque jour, à notre façon on contribue à l'amélioration de notre environnement, de notre société.

Viens dessiner l'avenir avec nous !

LION est à la recherche d'un **Conseiller aux pièces** pour notre site de Saint-Jérôme. Sous la supervision du Gestionnaire Régional - Service, le Conseiller aux pièces est responsable de l'identification, de la préparation et de la distribution des pièces destinées aux techniciens de l'atelier ainsi qu'aux clients externes. Il contribue à maintenir un inventaire précis et à offrir un service professionnel, rapide et efficace, afin de maximiser la satisfaction de la clientèle et le rendement de l'atelier.

Dans ton quotidien, tu auras différents volets à ton mandat :

- Accueillir et conseiller les clients internes (techniciens) et externes (clients) dans la recherche et l'achat de pièces.
- Identifier les pièces nécessaires à l'aide de catalogues et logiciels spécialisés de l'entreprise
- Préparer, distribuer et facturer les commandes de pièces.
- Gérer et maintenir l'inventaire du magasin
- Assurer l'exactitude des transactions et de la documentation liée aux ventes de pièces.
- Maintenir l'aire de pièces organisée, propre et sécuritaire.
- Fournir un service à la clientèle courtois et professionnel, en personne, par téléphone et par courriel.
- Collaborer avec l'équipe de service et les autres départements pour répondre efficacement aux besoins des clients.
- Toutes autres tâches connexes convenue avec son superviseur.

Si tu t'es rendu aussi loin dans notre description, c'est que ça te parle! On continue...



Tu as ce qu'il faut pour le poste si :

Connaissances

- Connaissance des pièces de véhicule lourds, autobus ou automobile
- Bilinguisme (Requis) ;
- Très bonne aisance informatique.

Formation & Expérience

- DES ou DEP vente de pièces mécaniques et d'accessoires ;
- 2-3 ans dans le domaine de la vente aux détails ;
- Expérience dans les pièces.

Ce qu'il te faut pour réussir dans ce poste :

Habilités

- Capacité à établir un ordre de priorités ;
- Capacité à soulever et déplacer des charges max 50 lb;
- Capacité à travailler avec des logiciels de gestion des pièces et de l'inventaire.
- Capacité à travailler dans un environnement dynamique et à gérer plusieurs demandes simultanément.

Aptitudes et attitudes

- Être positif ;
- Faire preuve de rigueur et de minutie ;
- Être organisé ;
- Faire preuve de polyvalence ;
- Avoir un bon esprit d'équipe.

On a déjà hâte de te parler !

**Ce poste requiert un niveau de bilinguisme intermédiaire, tant à l'oral qu'à l'écrit, car la personne qui occupera cette fonction sera amenée à communiquer avec nos collègues ainsi que nos clients/fournisseurs externes situés à travers le Canada sur une base hebdomadaire.