



# Ingénieur·e - Service

*Viens propulser l'électrification du transport d'ici !*

Chez **LION**, on conçoit et fabrique des autobus scolaires électriques assemblés à 100 % au Québec. Plus qu'un fabricant, on est un partenaire de confiance pour les opérateurs de transport scolaire. Guidés par nos valeurs **A I R — Agilité, Intensité et Respect** — on repousse chaque jour les limites de l'innovation pour bâtir un avenir plus propre et plus durable.

## Ton rôle

LION est à la recherche d'un·e **Ingénieur·e de service** pour rejoindre l'équipe d'ingénierie de service. Sous la responsabilité de l'ingénieur principal - Service, tu agiras comme expert·e technique multidisciplinaire afin de soutenir les opérations après-vente et d'assurer la résolution rapide des enjeux rencontrés sur les véhicules en service.

Dans ce rôle, tu mettras à profit ta compréhension des systèmes électriques, mécaniques et logiciels afin de diagnostiquer des problèmes complexes, coordonner les investigations et recommander des actions correctives efficaces, dans un environnement où la gestion des priorités, l'urgence d'exécution et le service à la clientèle sont essentiels.

## Au quotidien, tu auras différents volets à ton mandat :

- Supporter les **équipes de service** et les **clients** dans le **diagnostic** et la résolution de problématiques techniques;
- Réaliser des **investigations techniques** sur les véhicules en service afin d'identifier les **causes racines** des défaillances;
- Analyser les **données de diagnostic**, les **DTC**, les **données CAN** et les informations de terrain afin de recommander des **actions correctives**;
- Rédiger des **rapports d'investigation**, des **bulletins de service**, des **procédures de diagnostic** et de la documentation technique;
- Collaborer avec les équipes d'**ingénierie**, **qualité**, **production** et **service** pour améliorer la **fiabilité** des produits;
- Participer à l'élaboration et au déploiement de **solutions permanentes** visant à réduire les **temps d'immobilisation** et à améliorer la **satisfaction client**;
- Contribuer à l'**amélioration continue** des outils, processus et **méthodes de diagnostic**.

## Tu as ce qu'il faut pour réussir si :

- Tu détiens un **baccalauréat** en génie électrique, mécanique, mécatronique ou dans un domaine connexe;
- Tu es membre de l'**Ordre des ingénieurs du Québec (OIQ)**;
- Tu possèdes de **3 à 5 ans** d'expérience en **ingénierie de service**, **fiabilité produit**, **diagnostic** ou support technique;
- Tu as de l'expérience dans l'**industrie automobile**, les **véhicules lourds**, les **véhicules électriques** ou un secteur connexe;
- Tu possèdes de solides connaissances des **systèmes électriques**, **mécaniques** et **logiciels** de véhicules;



- Tu communique efficacement en **français et en anglais**, à l'oral comme à l'écrit.

### Ce qui te distingue :

- Tu as une excellente capacité d'**analyse**, de **synthèse** et de **résolution de problèmes**;
- Tu comprends les **interactions entre plusieurs systèmes** et tu sais résoudre des **problèmes complexes**;
- Tu sais gérer **plusieurs dossiers simultanément** avec **rigueur** et **sens des priorités**;
- Tu es à l'aise dans un environnement à **rythme élevé** et **sous pression**;
- Tu fais preuve d'**esprit d'équipe**, d'**autonomie** et d'une forte **orientation client**.

### Ce que LION t'apporte :

- Des **salaires compétitifs** et une reconnaissance des années de service;
- Un **horaire de travail flexible** et une ambiance exceptionnelle;
- Des **assurances collectives** complètes;
- Des possibilités d'avancement et un accès à de la **formation continue**;
- L'occasion de contribuer, ici même au Québec, à la **transition énergétique** et à la fierté d'un **produit d'ici**.

*Si tu souhaites mettre ton expertise au service d'un projet porteur d'avenir, embarque avec nous!*